

**Процессы жизненного цикла
программного обеспечения
Мобильное приложение клиента Sminex App**

г. Москва

Содержание

1. Термины и сокращения.....	3
2. Введение	4
3. Общие положения о жизненном цикле	4
4. Основные процессы	4
4.1 Приобретение.....	4
4.2 Поставка	4
4.3 Разработка	4
4.4 Эксплуатация	5
4.5 Сопровождение.....	5
5. Поддерживающие процессы	5
5.1 Документационное обеспечение.....	5
5.2 Обеспечение качества	5
5.3 Управление конфигурацией	5
5.4 Управление проблемами.....	6
6. Организационные процессы.....	6
6.1 Менеджмент.....	6
6.2 Обучение персонала.....	6
6.3 Инфраструктура.....	6

1. Термины и сокращения

Термин / Сокращение	Описание
Docker-контейнер	Самодостаточный пакет ПО с необходимыми зависимостями, запускаемый в изолированной среде Docker
Email	Электронная почта, используемая как канал связи для регистрации запросов и передачи данных
ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010	Международный стандарт, устанавливающий процессы жизненного цикла программного обеспечения
ЖЦ	Жизненный цикл – совокупность процессов, стадий и задач, охватывающих весь срок существования ПО от концепции до завершения эксплуатации
Заказчик	Лицо или организация, приобретающая программный продукт и/или его техническую поддержку
Исполнитель	Организация-разработчик, осуществляющая поставку и сопровождение программного обеспечения
ПО	Программное обеспечение – совокупность программ, выполняющих определённые функции на вычислительных системах
Поддержка	Совокупность действий по сопровождению ПО, включая устранение ошибок, консультирование и обновление
Репозиторий	Система хранения и управления версиями программного кода и конфигурационных файлов
Система регистрации задач	Инструмент учёта заявок на техническую поддержку и контроля за их выполнением
Сопровождение	Долгосрочная деятельность по обеспечению работоспособности, актуальности и безопасности ПО после его внедрения
Тестирование производительности	Анализ скорости работы, устойчивости и масштабируемости программного обеспечения под нагрузкой
ТЗ	Техническое задание – документ, содержащий требования к программному обеспечению и условия его разработки
Функциональное тестирование	Проверка соответствия реализованного функционала заявленным требованиям

2. Введение

Документ содержит описание процессов жизненного цикла программного обеспечения (ПО) «Мобильное приложение клиента Sminex App». Настоящее описание предназначено для регламентирования работ по разработке, поставке, эксплуатации и сопровождению ПО.

3. Общие положения о жизненном цикле

Жизненный цикл ПО представляет собой последовательность процессов, охватывающих все стадии: от формирования требований до вывода из эксплуатации. Применяется каскадная модель с итерациями, соответствующая основным и вспомогательным процессам ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010.

4. Основные процессы

4.1 Приобретение

Пользователь направляет заявку на приобретение ПО по телефону +7 495 926 47 28 или электронной почте info@perfectcom-it.ru. После получения заявки заключается договор, выставляется счет на оплату. При необходимости доработок формируется приложение с перечнем дополнительных работ.

4.2 Поставка

После подписания договора и оплаты лицензии ПО предоставляется по ссылке, направленной на email заказчика. ПО поставляется в виде docker-контейнера с инструкцией по установке.

4.3 Разработка

Проектирование включает:

- анализ ниши и целевой аудитории,
- разработку пользовательских сценариев,
- выработку требований к функционалу,
- оценку стоимости и архитектурных рисков,
- оформление технического задания.

Кодирование включает:

- реализацию функциональности согласно ТЗ,

- разработку документации пользователя.

Тестирование включает:

- функциональное тестирование,
- тестирование производительности,
- тестирование удобства использования.

4.4 Эксплуатация

Перед вводом в эксплуатацию проводится обучение персонала заказчика. Обучение длится 2-4 часа и включает работу с интерфейсом.

4.5 Сопровождение

Сопровождение включает:

- автоматическое обновление компонентов,
- индивидуальную техподдержку по запросам,
- документирование всех действий в системе регистрации задач,
- подтверждение и закрытие обращений заказчиком.

5. Поддерживающие процессы

5.1 Документационное обеспечение

Разрабатывается техническая документация, включающая инструкции по установке, настройке, эксплуатации и устранению типичных неисправностей.

5.2 Обеспечение качества

Качество обеспечивается за счет многоуровневого тестирования, верификации требований и автоматизированной проверки кода. Ответственные – инженеры тестирования.

5.3 Управление конфигурацией

ПО поставляется в виде docker-контейнера. Конфигурации и версии хранятся в соответствующем репозитории.

5.4 Управление проблемами

Запросы регистрируются по адресу info@perfectcom-it.ru, им присваивается уникальный номер. Вся переписка и действия документируются. Запрос закрывается по подтверждению от заказчика.

6. Организационные процессы

6.1 Менеджмент

Управление ПО осуществляется владельцем продукта. Согласование задач с заказчиком проводится до начала каждой итерации.

6.2 Обучение персонала

Поставщик может обучить персонал заказчика, либо обучение может быть проведено самостоятельно. Пользовательский интерфейс интуитивно понятен и не требует специальных знаний.

6.3 Инфраструктура

Фактический адрес размещения технических средств, служб и разработчиков:
119017, г. Москва, Кадашёвская наб., д. 6/1/2, стр. 1, пом. 1/6.
142100, Московская область, г.о. Подольск, д. Коледино, тер. Индустриальный парк Коледино, д. 21, стр. 1, ком. 305.