

**Процессы жизненного цикла  
программного обеспечения**

**Мобильное приложение клиента Sminex App**

г. Москва

## Содержание

1. Термины и сокращения.....	3
2. Введение .....	4
3. Общие положения о жизненном цикле .....	4
4. Основные процессы .....	4
4.1 Приобретение.....	4
4.2 Поставка .....	4
4.3 Разработка .....	4
4.4 Эксплуатация .....	5
4.5 Сопровождение.....	5
5. Поддерживающие процессы .....	5
5.1 Документационное обеспечение.....	5
5.2 Обеспечение качества .....	5
5.3 Управление конфигурацией .....	5
5.4 Управление проблемами.....	6
6. Организационные процессы.....	6
6.1 Менеджмент.....	6
6.2 Обучение персонала.....	6
6.3 Инфраструктура.....	6

## 1. Термины и сокращения

Термин / Сокращение	Описание
Docker-контейнер	Самодостаточный пакет ПО с необходимыми зависимостями, запускаемый в изолированной среде Docker
Email	Электронная почта, используемая как канал связи для регистрации запросов и передачи данных
ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010	Международный стандарт, устанавливающий процессы жизненного цикла программного обеспечения
ЖЦ	Жизненный цикл – совокупность процессов, стадий и задач, охватывающих весь срок существования ПО от концепции до завершения эксплуатации
Заказчик	Лицо или организация, приобретающая программный продукт и/или его техническую поддержку
Исполнитель	Организация-разработчик, осуществляющая поставку и сопровождение программного обеспечения
ПО	Программное обеспечение – совокупность программ, выполняющих определённые функции на вычислительных системах
Поддержка	Совокупность действий по сопровождению ПО, включая устранение ошибок, консультирование и обновление
Репозиторий	Система хранения и управления версиями программного кода и конфигурационных файлов
Система регистрации задач	Инструмент учёта заявок на техническую поддержку и контроля за их выполнением
Сопровождение	Долгосрочная деятельность по обеспечению работоспособности, актуальности и безопасности ПО после его внедрения
Тестирование производительности	Анализ скорости работы, устойчивости и масштабируемости программного обеспечения под нагрузкой
ТЗ	Техническое задание – документ, содержащий требования к программному обеспечению и условия его разработки
Функциональное тестирование	Проверка соответствия реализованного функционала заявленным требованиям

## 2. Введение

Документ содержит описание процессов жизненного цикла программного обеспечения (ПО) «Мобильное приложение клиента Sminex App». Настоящее описание предназначено для регламентирования работ по разработке, поставке, эксплуатации и сопровождению ПО.

## 3. Общие положения о жизненном цикле

Жизненный цикл ПО представляет собой последовательность процессов, охватывающих все стадии: от формирования требований до вывода из эксплуатации. Применяется каскадная модель с итерациями, соответствующая основным и вспомогательным процессам ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010.

## 4. Основные процессы

### 4.1 Приобретение

Пользователь направляет заявку на приобретение ПО по телефону +7 495 926 47 28 или электронной почте info@perfectcom-it.ru. После получения заявки заключается договор, выставляется счет на оплату. При необходимости доработок формируется приложение с перечнем дополнительных работ.

### 4.2 Поставка

После подписания договора и оплаты лицензии ПО предоставляется по ссылке, направленной на email заказчика. ПО поставляется в виде docker-контейнера с инструкцией по установке.

### 4.3 Разработка

Проектирование включает:

- анализ ниши и целевой аудитории,
- разработку пользовательских сценариев,
- выработку требований к функционалу,
- оценку стоимости и архитектурных рисков,
- оформление технического задания.

Кодирование включает:

- реализацию функциональности согласно ТЗ,

- разработку документации пользователя.

Тестирование включает:

- функциональное тестирование,
- тестирование производительности,
- тестирование удобства использования.

#### 4.4 Эксплуатация

Перед вводом в эксплуатацию проводится обучение персонала заказчика. Обучение длится 2-4 часа и включает работу с интерфейсом.

#### 4.5 Сопровождение

Сопровождение включает:

- автоматическое обновление компонентов,
- индивидуальную техподдержку по запросам,
- документирование всех действий в системе регистрации задач,
- подтверждение и закрытие обращений заказчиком.

### 5. Поддерживающие процессы

#### 5.1 Документационное обеспечение

Разрабатывается техническая документация, включающая инструкции по установке, настройке, эксплуатации и устранению типичных неисправностей.

#### 5.2 Обеспечение качества

Качество обеспечивается за счет многоуровневого тестирования, верификации требований и автоматизированной проверки кода. Ответственные – инженеры тестирования.

#### 5.3 Управление конфигурацией

ПО поставляется в виде docker-контейнера. Конфигурации и версии хранятся в соответствующем репозитории.

## 5.4 Управление проблемами

Запросы регистрируются по адресу [info@perfectcom-it.ru](mailto:info@perfectcom-it.ru), им присваивается уникальный номер. Вся переписка и действия документируются. Запрос закрывается по подтверждению от заказчика.

## 6. Организационные процессы

### 6.1 Менеджмент

Управление ПО осуществляется владельцем продукта. Согласование задач с заказчиком проводится до начала каждой итерации.

### 6.2 Обучение персонала

Поставщик может обучить персонал заказчика, либо обучение может быть проведено самостоятельно. Пользовательский интерфейс интуитивно понятен и не требует специальных знаний.

### 6.3 Инфраструктура

Фактический адрес размещения технических средств, служб и разработчиков:  
119017, г. Москва, Кадашёвская наб., д. 6/1/2, стр. 1, пом. 1/6.  
142100, Московская область, г.о. Подольск, д. Коледино, тер. Индустриальный парк  
Коледино, д. 21, стр. 1, ком. 305.