

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного продукта «Рекламно-информационные материалы», в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного продукта, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

Оглавление

Введение	3
Общие сведения	3
Производитель программного продукта	3
Жизненный цикл программного продукта	3
Создание ПО	3
Приобретение и поставка	4
Подготовка персонала	4
Устранение неисправностей и техническая поддержка	3

Введение

Руководство описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Рекламно-информационные материалы»

Общие сведения

Программа предназначена для автоматизации учета и отчетности рекламно-информационных материалов.

Программа позволяет:

- Создавать документы поступления товаров на склад
- Создавать документы перемещения товаров между складами
- Создавать документы списания товаров по складам
- Назначать ответственных по складам
- Создавать справочники номенклатур
- Формировать аналитические отчеты
- Контролировать движение рекламно-информационных материалов

Производитель программного продукта

Общество с ограниченной ответственностью "ПерфектКом АйТи Солюшнс"

Юридический адрес:

119017, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Якиманка, Кадашёвская наб, дом № 6/1/2, строение 1, помещение 1|6

Фактический адрес:

119017, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Якиманка, Кадашёвская наб, дом № 6/1/2, строение 1, помещение 1|6

ОГРН 1037739674356

ИНН 7735027442

КПП 770601001

Телефон: 8-(903)-219-53-06

Электронная почта: info@perfectcom-it.ru

Жизненный цикл программного продукта

Создание ПО

1. Анализ потребности целевой аудитории пользователей
2. Подготовка технического задания
3. Реализация функциональных возможности согласно техническому заданию в виде программного кода
4. Подготовка документации, описывающей настройку и эксплуатацию ПО
5. Тестирование ПО на соответствие техническому заданию и потребностям пользователей, проверка и устранение неисправностей

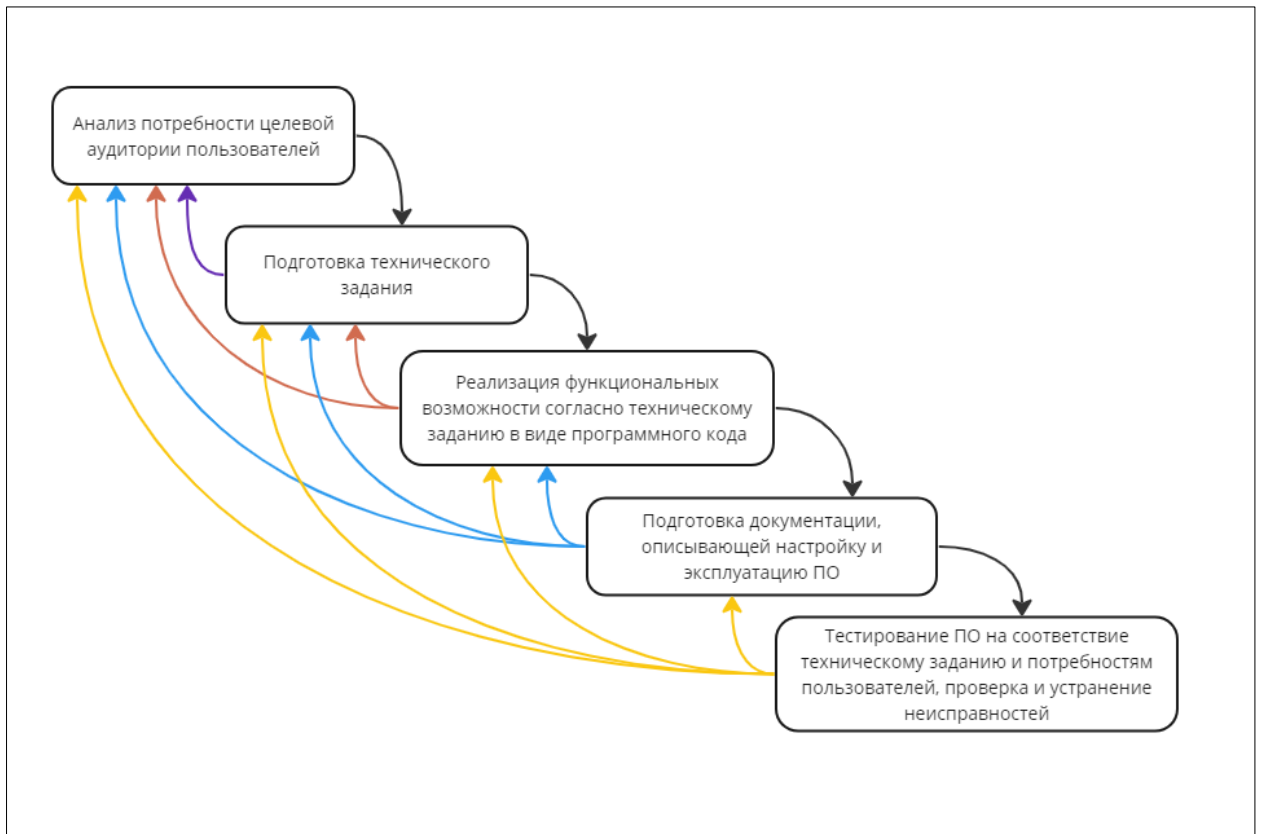


Рисунок 1 – Жизненный цикл программного продукта «Рекламно-информационные материалы»

Приобретение и поставка

Приобретение ПО осуществляется по следующему алгоритму:

1. Заказчик направляет заявку на электронную почту: info@perfectcom-it.ru.
В заявке необходимо указать реквизиты, контактные данные, количество пользователей.
2. Заключается типовый договор и производится оплата лицензий по количеству пользователей. Рекомендуемое количество пользователей: не менее 2 сотрудников.
3. Доработки оформляются Приложениями к договору с указанием состава работ и стоимости.
4. Получение информации по установке и настройке ПО.

Подготовка персонала

Перед использованием ПО, необходимо провести обучение пользователей. Обучение может провести Разработчик, такие услуги должны быть указаны в заявке и учтены при подготовке и подписании Договора. Длительность обучения: не более 2 часов.

ПО имеет интуитивно понятный интерфейс. Для освоения обучающей программы, достаточно быть уверенным пользователем ПК.

Устранение неисправностей и техническая поддержка

Запрос на техническую поддержку:

1. В случае выявления неисправностей в ПО или необходимости его доработки, Заказчик направляет Разработчику запрос.

2. Запрос должен содержать: тему обращения, описание и, по возможности, снимок экрана, контактные данные Заказчика. Следует указывать в запросе 1 проблему. Варианты запросов: консультация, ошибка, доработка.
3. Работа с заявками ведется в зависимости от типа проблемы индивидуально или через массовое обновление компонентов ПО.

Услуги поддержки оказываются для каждого заказчика бесплатно в порядке очереди и согласно установленной системе приоритетов.

Запрос направляется по электронной почте: info@perfectcom-it.ru.