

Оглавление

Введение	2
Общие сведения	2
Производитель программного продукта	2
Жизненный цикл программного продукта	3
Создание ПО	3
Приобретение и поставка	3
Подготовка персонала	3
Устранение неисправностей и техническая поддержка	3

Введение

Руководство описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Конструктор новостей»

Общие сведения

Конструктор новостей – дополнительный модуль для системы управления сайтом «1С Битрикс 24», позволяющий выполнять верстку новостных статей с использованием визуального редактора.

Набор основных характеристик программы включает:

- Функционал позволяет создавать следующие типы блоков:
 - Заголовок
 - Текст
 - Таблица
 - Слайдер-изображений
 - Изображение горизонтальное
 - Изображение вертикальное
 - Цитата
 - Важное сообщение
 - Спойлер
 - Таймер
- Редактировать все типы блоков
- Добавлять новые блоки в разных частях новостной страницы
- Удалять все типы блоков
- Кадрировать изображения по заданной маске блока

Производитель программного продукта

Общество с ограниченной ответственностью "ПерфектКом АйТи Солюшнс"

Юридический адрес:

119017, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Якиманка, Кадашёвская наб, дом № 6/1/2, строение 1, помещение 1|б

Фактический адрес:

119017, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Якиманка, Кадашёвская наб, дом № 6/1/2, строение 1, помещение 1|б

ОГРН 1037739674356

ИНН 7735027442

КПП 770601001

Телефон: 8-(903)-219-53-06

Электронная почта: info@perfectcom-it.ru

Жизненный цикл программного продукта

Создание ПО

1. Анализ потребности целевой аудитории пользователей
2. Подготовка технического задания
3. Реализация функциональных возможности согласно техническому заданию в виде программного кода
4. Подготовка документации, описывающей настройку и эксплуатацию ПО
5. Тестирование ПО на соответствие техническому заданию и потребностям пользователей, проверка и устранение неисправностей

Приобретение и поставка

Приобретение ПО осуществляется по следующему алгоритму:

1. Заказчик направляет заявку на электронную почту: info@perfectcom-it.ru.
В заявке необходимо указать реквизиты, контактные данные, количество пользователей.
2. Заключается типовый договор и производится оплата лицензий по количеству пользователей. Рекомендуемое количество пользователей: не менее 2 сотрудников.
3. Доработки оформляются Приложениями к договору с указанием состава работ и стоимости.
4. Получение информации по установке и настройке ПО.

Подготовка персонала

Перед использованием ПО, необходимо провести обучение пользователей. Обучение может провести Разработчик, такие услуги должны быть указаны в заявке и учтены при подготовке и подписании Договора. Длительность обучения: не более 2 часов.

ПО имеет интуитивно понятный интерфейс. Для освоения обучающей программы, достаточно быть уверенным пользователем ПК.

Устранение неисправностей и техническая поддержка

Запрос на техническую поддержку:

1. В случае выявления неисправностей в ПО или необходимости его доработки, Заказчик направляет Разработчику запрос.
2. Запрос должен содержать: тему обращения, описание и, по возможности, снимок экрана, контактные данные Заказчика. Следует указывать в запросе 1 проблему. Варианты запросов: консультация, ошибка, доработка.
3. Работа с заявками ведется в зависимости от типа проблемы индивидуально или через массовое обновление компонентов ПО.

Услуги поддержки оказываются для каждого заказчика бесплатно в порядке очереди и согласно установленной системе приоритетов.

Запрос направляется по электронной почте: info@perfectcom-it.ru.